

Règlement 2010 sur la confidentialité de Bank of America pour les consommateurs américains

Notre engagement vis-à-vis de la confidentialité vous concernant.

- Protéger toute information client
- Informer quant à l'utilisation des informations clients
- Permettre de choisir l'utilisation des informations clients et honorer vos choix
- Collecter, utiliser et traiter les informations clients respectueusement et en fonction des lois en vigueur

Ce document contient les informations mentionnées ci-après sur la façon dont Bank of America Corporation gère les informations clients sans oublier les actions que vous pouvez entreprendre :

1. Faire en sorte que la sécurité des informations soit une priorité
2. Compiler des informations vous concernant
3. Gérer des informations vous concernant
4. Honorer vos choix
5. Les actions que vous pouvez entreprendre
6. Étapes de protection des informations vous concernant
7. Autres engagements vis-à-vis de la confidentialité
8. Les entreprises de Bank of America

Ce règlement couvre les informations clients et notamment toute information personnellement identifiable sur un consommateur ou concernant une relation entre un consommateur actuel ou ancien et Bank of America. Le règlement 2010 sur la confidentialité de Bank of America pour les consommateurs américains vous est communiqué conformément à la loi et il s'applique à nos entreprises identifiées à la section 8, *Les entreprises de Bank of America*. Ce règlement s'applique aux relations avec les consommateurs établies aux USA et entre en vigueur à compter du 1^{er} janvier 2010.

1. Faire en sorte que la sécurité des informations soit une priorité

Sécuriser les informations est l'une de nos responsabilités primordiales. Nous maintenons un niveau de protection physique, technique, électronique et procédurale des informations concernant les clients. Les employés concernés sont autorisés à avoir accès aux informations concernant les clients à des fins commerciales uniquement. Nos employés suivent un code d'éthique requérant un traitement confidentiel des informations clients et ils sont sujets à des mesures disciplinaires s'ils ne se conforment pas à ce code.

2. Compiler des informations vous concernant

Nous rassemblons et utilisons divers types d'informations clients vous concernant vous-mêmes ainsi que vos comptes, à titre de services à vos comptes, pour vous faire gagner du temps et de l'argent, afin de mieux répondre à vos besoins, afin de vous aider à conserver les informations à jour sans oublier la gestion de vos activités et des risques. Les informations clients sont classées en six catégories suivantes :

- A. Vos coordonnées** – toute information permettant de vous identifier et notamment votre nom, adresse postale et e-mail, numéro de téléphone et numéro de Sécurité sociale.
- B. Informations des formulaires d'inscription** – celles que vous nous avez transmises dans le cadre des formulaires ou par d'autres moyens qui nous aideront à déterminer si vous êtes éligibles pour les produits dont vous faites la demande. Notamment les actifs, les revenus et les dettes éventuelles.
- C. Informations concernant l'historique et les transactions** – celles concernant les transactions et les comptes sans oublier les informations portant sur les communications que vous avez eues avec nous. Notamment les balances des comptes, l'historique des paiements, l'usage des comptes ainsi que vos requêtes et nos réponses.
- D. Informations des rapports de client** – celles provenant d'un rapport de consommateur et d'organisations d'assistance aux assurances n'étant pas affiliées. Notamment, le score de crédit, l'historique des crédits et les informations concernant tout décès et la santé.
- E. Informations provenant de sources externes** – celles provenant de sources externes et autres que les rapports sur les consommateurs, concernant l'emploi, le crédit et autres relations qui nous aideront à déterminer si vous êtes éligibles pour les produits dont vous nous faites la demande. Notamment l'historique de l'emploi, les soldes des crédits, les soldes des cartes de crédit, la couverture d'assurance sur la propriété et autres vérifications.

F. Autres informations générales – celles provenant de sources externes et notamment les données des registres publiques qui ne sont pas rassemblées ou utilisées à des fins de détermination d'éligibilité pour un produit ou service.

Conformément à la loi USA PATRIOT Act (loi américaine luttant contre le terrorisme) nous rassemblons les informations nécessaires à vérifier votre identité ainsi qu'à toute action dans ce but.

3. Gérer des informations vous concernant

Gestion des informations au sein de Bank of America

Bank of America est composée d'un certain nombre d'entreprises et notamment de notre banque, maison de courtage, d'emprunts immobiliers, de cartes de crédit, d'assurance (et agences), sans compter les sociétés non financières et notamment nos filiales de service et d'exploitation.

Bank of America est susceptible de partager tout type d'informations clients entre nos entreprises conformément à la loi. À titre d'exemple, partager des informations nous permet de les utiliser concernant vos transactions par ATM, par cartes de crédit et cartes chèques afin de pouvoir détecter toute activité inhabituelle puis de vous contacter afin de savoir si votre carte a été volée ou perdue.

Nous pouvons recevoir occasionnellement des informations médicales ou de santé d'un client et notamment dans le cadre de nos prestations de services d'assurance vie et de santé. Nous n'échangeons pas les informations de santé ou médicales (y compris celles reçues de tiers) avec nos sociétés, si ce n'est dans le cadre de la mise à jour ou du rassemblement d'informations portant sur les comptes, du traitement des transactions, de la satisfaction des requêtes de nos clients ou dans le cadre de nos activités d'assurance tout en nous conformant à la loi.

Gestion des informations avec les sociétés travaillant avec nous

Il se peut que nous partagions tout type d'informations clients avec des sociétés travaillant pour nous et notamment des sociétés se trouvant en dehors des USA. Toutes les sociétés n'étant pas affiliées, agissant en notre nom et recevant des informations clients de notre part, sont contractuellement tenues de conserver ces informations confidentielles et de ne les utiliser que dans l'exercice des services que nous leur demandons de rendre. Ces sociétés peuvent comprendre des prestataires de services financiers et notamment des sociétés de traitement des paiements et non financières tels que les sociétés de traitement des données et d'impression des chèques bancaires.

En outre nous sommes susceptibles de partager tout type d'informations clients avec des sociétés travaillant pour nous afin d'apporter un soutien marketing et autres services, notamment en tant que prestataire de services distribuant des matériaux de marketing. Ces entreprises peuvent nous aider à faire connaître nos produits et services sur le marché ou d'autres produits et services que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Veuillez remarquer que certaines de nos entreprises peuvent également apporter un soutien marketing et autres services.

Partage d'informations avec des tiers (pour les clients détenteurs de cartes de crédit et de comptes sponsorisés)

Nous sommes susceptibles de partager des informations, concernant l'identification, les transactions et l'historique sans compter tout autre information générale que nous rassemblons concernant chacun de nos (1) comptes de carte de crédit Bank of America et (2) de nos comptes sponsorisés, à Bank of America, avec des tiers triés sur le volet.

1. Les informations concernant les comptes rattachés aux cartes de crédit, qu'ils soient comarqués ou non, sont susceptibles d'être partagées avec des tiers.
2. Les informations portant sur les comptes sponsorisés peuvent être partagées avec des tiers. Les comptes non sponsorisés sont des comptes ou des services sans carte de crédit mis à disposition par Bank of America et qui sont également comarqués, sponsorisés par d'autres organisations, ou approuvés. Des exemples de ce type d'organisations sont illustrés par les collèges, les équipes sportives, les détaillants et autres organisations affiliées et notamment les organismes caritatifs. Les comptes sponsorisés peuvent notamment comprendre les comptes de dépôt ou autres services bancaires fournis par Bank of America et notamment les comptes d'épargne comarqués par une équipe de baseball. Vous pourrez découvrir si un compte est sponsorisé grâce au nom ou au logo de l'organisation sponsor sur les documents de compte et notamment les relevés et les matériaux de marketing.

Si vous ne savez pas si l'un de vos comptes est sponsorisé, veuillez composer le **1.888.341.5000**.

Nous sommes susceptibles de partager les informations portant sur des cartes de crédit et comptes sponsorisés avec des tiers sélectionnés et notamment :

- Les sociétés de services financiers (agences ou sociétés d'assurance, courtiers et sociétés d'emprunts immobiliers avec lesquels nous nous entendons en fonction de conventions portant sur le comarketing de produits financiers)
- Entreprises non financières (notamment les détaillants, agences de voyage et organisations d'affiliation) et
- Autres sociétés (notamment les organismes caritatifs).

Le partage des informations, tel que décrit dans cette section, est limité aux informations portant sur les cartes de crédit et comptes sponsorisés. Veuillez consulter la section 4, *Honorer vos choix*, pour découvrir vos choix potentiels.

Divulgarion des informations dans le cadre d'autres situations

Nous pouvons avoir besoin de divulguer tout type d'informations clients aux tiers suivants et notamment à des tiers situés en dehors des USA :

- aux agences gouvernementales, organismes d'autoréglementation, autorités de mise en vigueur de la loi et juridiques, en fonction des besoins ou tel que requis par la législation et
- dans le cadre de la vente, d'une fusion ou modification identique d'une entreprise de Bank of America et
- à d'autres tiers non affiliés sur votre demande, sur celle de votre représentant autorisé, lorsque la loi en vigueur le permet ou le requiert.

Nous sommes susceptibles, par exemple, de divulguer des informations dans le cadre d'une enquête portant sur le blanchiment d'argent, le terrorisme, la prévention des fraudes, la gestion des risques et la sécurité, afin de déterminer votre éligibilité pour le versement d'une compensation d'assurance et l'enregistrement des emprunts immobiliers dans les registres publics.

En outre, dans le cadre de votre relation contractuelle avec un tiers liée à un produit ou service (notamment par l'intermédiaire d'un responsable externe en investissements ou d'un assureur par exemple), nous pourrions échanger des informations conformément à ce type d'arrangement et la manipulation des informations par ce tiers sera sujette à votre (vos) accord (s) avec ce tiers. Si vos relations avec votre employeur vous amène à entretenir une relation avec nous, dans le cadre de vos options sur titre ou de votre plan de retraite par exemple, nous partagerons donc les informations concernant votre plan avec votre employeur et traiterons ces informations conformément à la convention de ce plan.

En outre, Merrill Lynch, une maison de courtage affiliée à Bank of America, a signé un protocole avec certaines entreprises de courtage et donc, votre conseiller financier sera susceptible d'utiliser vos coordonnées (par exemple, votre nom et votre adresse) dans l'éventualité où votre conseiller rejoint l'une de ces entreprises.

4. Honorer vos choix

Vous pouvez choisir la façon dont Bank of America partage et utilise les informations.

Notez que si vous optez pour une limitation du partage des informations ou une restriction du marketing, il se peut que vous ne puissiez profiter d'opportunités se présentant à vous.

Partage entre sociétés de Bank of America

Vous avez le droit de demander que les informations des formulaires d'inscription, des rapports sur les consommateurs et celles provenant de sources extérieures ne soient pas partagées entre sociétés de Bank of America.

Dans le cadre du partage entre ces sociétés, chaque client peut nous faire part de son choix ou vous pouvez également nous indiquer le choix de tout autre client avec lequel vous détenez un compte commun.

Marketing direct

Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de promotion, envoyée par courrier, téléphone et/ou e-mail, de Bank of America. Notre marketing direct peut comporter des informations sur des produits et services susceptibles de vous intéresser. Vos choix s'appliquent à toutes nos offres promotionnelles provenant aussi bien de notre part que des sociétés travaillant pour nous. Afin de minimiser les sollicitations téléphoniques reçues par nos clients, Bank of America ne propose pas de produits ni de services non financiers par téléphone.

Si vous choisissez de ne pas recevoir de promotion par courrier postal, téléphone ou/et par e-mail, veuillez noter que nous continuerons de vous contacter dans le cadre de vos comptes et à tout autre fin non

promotionnelle. Vous pourrez également être contacté par un représentant attiré à votre compte (par exemple, un conseiller financier ou un responsable des relations), le cas échéant. Bank of America est également susceptible de continuer de vous faire part d'informations promotionnelles dans les relevés et courriers afférents aux comptes, et notamment dans les communications en ligne et ATM.

Chaque client peut mettre fin à tout option individuelle de marketing. Lorsque les envois de documents promotionnels sont en œuvre, le temps nécessaire à arrêter le processus peut prendre jusqu'à 12 semaines. Lorsque vous annulez le marketing direct par courrier ou par téléphone, votre annulation sera valide 5 ans. Cette période expirée, vous pouvez optez de renouveler cette période de 5 ans.

Partage des informations avec des tiers

Si vous êtes détenteur d'une carte de crédit ou d'un compte sponsorisé Bank of America, vous pouvez exiger de ne pas partager les informations avec des tiers concernant ces comptes. Le cas échéant, nous sommes encore susceptibles de partager les informations :

- Dans le cadre permis et requis par la loi, cf. Section 3 sous la rubrique *Divulgarion des informations dans le cadre d'autres situations*
- Avec nos prestataires de services, cf. Section 3 sous la rubrique *Gestion des informations avec des entreprises travaillant pour nous* et
- Avec d'autres sociétés financières avec lesquelles nous avons des conventions de marketing.

Si vous êtes détenteur de plusieurs cartes de crédit et de comptes sponsorisés, vous devrez nous faire part de votre préférence pour chaque compte, individuellement. Si un client d'un compte commun exige que nous ne partagions pas les informations avec des tiers, cette préférence entre en vigueur concernant l'intégralité du compte.

5. Les actions que vous pouvez entreprendre

Vous pouvez nous faire part de votre choix en :

- Nous en informant à bankofamerica.com/privacy et en saisissant les informations vous concernant sur notre site Internet sécurisé
- En nous appelant gratuitement au 1.888.341.5000
- En vous entretenant avec un représentant dans un centre bancaire ou auprès de la personne assignée à vos comptes.

Vous pouvez aussi vous assurer que vos informations soient justes en :

- Accédant aux informations concernant vos comptes (par exemple, sur un relevé bancaire ou en réponse à des demandes spécifiques).
- Nous communiquant les incorrections en nous appelant ou en nous écrivant au numéro de téléphone ou à l'adresse se trouvant sur votre relevé ou autres matériaux concernant vos comptes.

6. Étapes de protection des informations vous concernant

Bank of America Corporation vous conseille de prendre les précautions suivantes dans le cadre de la protection contre toute divulgation et utilisation non autorisées des informations personnelles et concernant vos comptes :

- Parcourir mensuellement vos relevés de compte et nous rapporter immédiatement toute activité suspecte.
- Ne pas répondre à des e-mails vous demandant vos numéros de compte, PIN et mots de passe. Appeler l'institution pour vérifier la légitimité de l'e-mail.
- Mémoriser les numéros PIN et ne pas écrire les numéros PIN, de carte de crédit ou de débit où ils peuvent être découverts.
- Détruire les documents contenant toute information sensible avant de s'en débarrasser, ex : relevés bancaires.
- S'assurer qu'un site Internet soit sécurisé en vérifiant que son URL (adresse Internet) commence par « https ».
- Parcourir votre rapport de crédit au moins une fois par an afin de vous assurer que toutes les informations soient à jour. Pour obtenir un duplicata gratuit de votre rapport de crédit, contacter annualcreditreport.com ou composer le 1.877.322.8228.
- Si vous pensez être victime d'une usurpation d'identité ou d'une fraude, vous pouvez contacter la Federal Trade Commission (FTC) afin de rapporter tout incident et de recevoir de plus amples conseils sur les actions à entreprendre pour vous protéger. Contact la FTC sur le lien ftc.gov/idtheft ou au 1.877.438.4338.
- Pour de plus amples informations sur la protection des informations, veuillez vous rendre sur le lien bankofamerica.com/privacy.

Restez informés des nouveautés de notre Règlement sur la confidentialité

Nous pouvons amender ce Règlement sur la confidentialité à tout moment et nous vous tiendrons informés des changements tels que le prescrit la loi en vigueur. Veuillez vous rendre sur le site Internet suivant afin de recevoir le Règlement sur la confidentialité le plus récemment mis à jour : bankofamerica.com/privacy.

7. Autres engagements vis-à-vis de la confidentialité

Cet avis constitue le règlement sur l'interdiction d'appel de Bank of America conformément à la loi « Telephone Consumer Protection Act » concernant tous les consommateurs et conformément à la loi des Etats. Toute conversation téléphonique avec Bank of America peut être contrôlée et enregistrée.

Pour de plus amples informations sur nos pratiques en matière de confidentialité en ligne et notamment l'utilisation de « cookies », veuillez consulter le règlement en ligne se trouvant sur nos sites Internet.

Vous êtes susceptible de pouvoir bénéficier d'autres méthodes de protection de la confidentialité en fonction des lois des Etats et notamment dans ceux du Vermont et de la Californie. Nos pratiques en matière d'informations se conformeront aux lois locales et à leurs obligations dans le cadre de leur application.

Concernant uniquement les résidents de l'Etat du Nevada. Cet avis vous est communiqué conformément à la loi en vigueur dans l'Etat. Il se peut que vous soyez porté sur notre liste interne d'interdiction d'appel en fonction des indications portées à la section intitulée « Les actions que vous pouvez entreprendre ».

La loi du Nevada nous enjoint de vous communiquer les coordonnées suivantes : Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; Téléphone- 702.486.3132; e-mail : BCPINFO@ag.state.nv.us. Bank of America, PO Box 25118, FL1-300-02-07, Tampa, Florida 33633-0900; Téléphone- 1.888.341.5000; e-mail : Veuillez cliquer sur « Contact Us » du lien bankofamerica.com/privacy.

Concernant uniquement les résidents du Vermont et de la Californie. Les méthodes de partage des informations exposées ci-dessus sont conformes à la loi fédérale. Les lois du Vermont et de la Californie enjoignent de plus amples limitations du partage des informations concernant les résidents du Vermont et de la Californie tant qu'ils le restent.

Vermont : en respect de la loi du Vermont, Bank of America ne partagera pas les informations sur les résidents de cet Etat rassemblées auprès des entreprises ne faisant pas partie de Bank of America, à l'exception des cas autorisés par la loi et notamment dans le cas du consentement du consommateur en ce qui concerne les services rattachés aux comptes du consommateur ou de tout autre institution avec laquelle nous respectons des conventions de marketing. Bank of America ne pourra partager les informations entre sociétés de Bank of America provenant des demandes d'inscription, des rapports sur les consommateurs et de sources externes concernant les résidents du Vermont, à l'exception des cas de consentement ou d'autorisation du résident du Vermont.

Californie : en respect de la loi de la Californie, Bank of America ne partagera pas les informations sur les résidents de cet Etat rassemblées auprès des entreprises ne faisant pas partie de Bank of America, à l'exception des cas autorisés par la loi et notamment dans le cas du consentement du consommateur en ce qui concerne les services rattachés à ses comptes ou pour pouvoir profiter de récompenses ou d'avantages. Nous limiterons le partage entre les sociétés dans l'étendue permise et requise par la loi californienne.

Concernant les clients de couvertures d'assurance des Etats du AZ, CA, CT, GA, IL, ME, MA, MN, MT, NV, NJ, NC, OH, OR et VA uniquement. Nous sommes susceptibles de communiquer des informations concernant les assurances, c'est-à-dire les informations clients rattachées aux transactions dans ce domaine, aux entreprises de soutien aux assurances et autres activités identiques. Ces entreprises peuvent aussi bien conserver les informations portant sur les assurances que les communiquer. Nous sommes également

susceptibles de communiquer les informations portant sur les assurances aux officiels d'Etat en assurance, aux agences d'application de la loi, aux détenteurs de polices de groupe et ceci concernant l'historique des déclarations de sinistre ou aux auditeurs tel que permis par la loi. Nous sommes également susceptibles de divulguer les informations de santé afin de pouvoir décider de votre éligibilité quant à une couverture, afin de traiter les déclarations de sinistre, afin de prévenir de toute fraude, en fonction de votre autorisation et tel que permis par la loi.

Vous avez le droit de consulter les informations rattachées aux assurances, et vous concernant, en nous en faisant la demande écrite à Insurance Services, P.O. Box 19702, Irvine, CA 92623-9702, Attn: Data Request. Vous devez décrire le type d'informations rattachées aux assurances que vous désirez consulter et nous communiquer vos coordonnées, nom, adresse, le nom de la compagnie d'assurance, le numéro de la police (le cas échéant). Nous vous communiquerons les informations rattachées aux assurances que nous détenons, vous concernant. Si vous désirez consulter les informations rattachées aux assurances, vous pouvez le faire et les copier en personne dans nos bureaux ou en faisant une demande de copie qui vous sera envoyée par courrier. Il ne vous est pas possible de consulter des informations rattachées aux assurances que nous considérons couvertes par le secret professionnel ou privilégiées et ceci concernant des déclarations de sinistre ou un litige. Nous pourrions vous demander une participation financière lors de l'envoi de ces informations à titre de remboursement postal.

Si vous désirez amender les informations rattachées aux assurances vous concernant, faites-en la demande par courrier telle que décrite ci-dessus. Mentionnez les raisons de votre désaccord avec les informations rattachées aux assurances. Nous vous tiendrons informés des mesures que nous prendrons concernant ce désaccord. Vous pouvez nous envoyer une déclaration si vous n'êtes pas en accord avec notre décision.

Pour les clients des assurances MA uniquement. Vous pouvez faire une demande écrite d'explication concernant une décision contradictoire. Une décision contradictoire est une décision de ne pas donner suite à une demande de couverture d'assurance, de vous proposer de vous assurer à un prix plus important ou de mettre fin à votre couverture.

8. Les entreprises de Bank of America

Le règlement sur la confidentialité s'applique à toutes les entités de Bank of America utilisant les noms :

Bank of America
Banc of America
U.S. Trust
Merrill Lynch
Balboa

Ces entités comprennent les banques et les trusts, les sociétés de cartes de crédit, les entreprises d'investissement et de courtage, d'assurance et de rentes, les sociétés immobilières.

En outre, ce règlement s'applique aux entreprises de Bank of America suivantes :

Carte de crédit

Fleet Credit Card Services, L.P.

Courtage et investissements

BACAP Alternative Advisors, Inc.
Columbia Management Advisors, LLC
Columbia Management Distributors, Inc.
Columbia Wanger Asset Management, L.P.
UST Securities Corp.
White Ridge Investment Advisors LLC
Equity Margins Limited
FAM Distributors, Inc.
Financial Data Services Inc.
IQ Investment Advisors Family of Funds
IQ Investment Advisors LLC
Managed Account Advisors LLC
The Princeton Retirement Group, Inc.
Roszel Advisors, LLC.

Assurance et rentes

General Fidelity Insurance Company
General Fidelity Life Insurance Company
Meritplan Insurance Company
Newport Insurance Company

Immobilier

BAC Home Loans Servicing, LP
Countrywide Home Loans, Inc.
CWB Mortgage Ventures, LLC
HomeFocus Services, LLC
HomeFocus Tax Services, LLC
KB Home Mortgage, LLC
NationsCredit Financial Services Corporation

Veillez noter qu'il est possible que vous receviez des règlements sur la confidentialité de la part d'une autre société faisant partie de la famille de sociétés de Bank of America Corporation.

Ces entités listées comprennent toute entité succédant à Bank of America. Pour obtenir une liste des entreprises actuelles de Bank of America en relation avec la clientèle et auxquelles ce règlement s'applique, veuillez vous rendre sur notre site Internet bankofamerica.com/privacy.

© 2009 Bank of America Corporation.
Document imprimé sur du papier recyclé.



PRE-038124



505001

00-36-0406NSF
3.NF-NB4-PP-1209
F01-7003-8-0110
86854I003