

Informativa della Bank of America in tema di riservatezza (privacy) per clienti residenti negli Stati Uniti per il 2010

Il nostro impegno nei vostri confronti in tema di riservatezza.

- **Proteggere le informazioni del cliente**
- **Informare sull'utilizzo delle Informazioni del cliente**
- **Offrire scelte sull'uso delle informazioni del cliente e rispettare tali scelte**
- **Raccogliere, utilizzare ed elaborare le informazioni del cliente in modo opportuno e nei limiti consentiti dalla legge**

Questo documento contiene informazioni su come la Bank of America gestisce le informazioni del cliente e su quali azioni possano essere intraprese:

- 1. Facendo della sicurezza delle informazioni una priorità**
- 2. Raccogliendo informazioni personali**
- 3. Gestendo le informazioni personali**
- 4. Rispettando le vostre scelte**
- 5. Azioni che voi potete intraprendere**
- 6. Azioni per tutelare le informazioni personali da voi fornite**
- 7. Altri impegni in materia di tutela della riservatezza**
- 8. Società della Bank of America**

La presente informativa riguarda le politiche di trattamento delle informazioni personali dei singoli clienti attuali o passati della Bank of America. L'informativa della Bank of America in tema di riservatezza (privacy) per clienti residenti negli Stati Uniti per il 2010 vi viene fornita così come richiesto per legge e si applica alle nostre società individuate alla Sezione 8, *Società della Bank of America*. Questa informativa si applica ai rapporti di consumo fra clienti istaurati negli Stati Uniti ed entra in vigore dal 1° gennaio 2010.

1. Facendo della sicurezza delle informazioni una priorità

Mantenere sicura l'informazione finanziaria è una delle nostre maggiori responsabilità. Adottiamo procedure elettroniche, fisiche ed organizzative al fine di proteggere le informazioni del cliente. Dipendenti selezionati vengono autorizzati ad accedere alle informazioni del Cliente per i soli motivi commerciali. I nostri dipendenti sono vincolati da un codice etico che richiede che le informazioni sul Cliente vengano trattate con la dovuta riservatezza; i nostri dipendenti sono soggetti ad azioni disciplinari qualora non dovessero rispettare questo codice di condotta.

2. Raccogliendo informazioni personali

Raccogliamo ed usiamo varie tipologie di informazioni su di voi e sui vostri conti per: fornire assistenza e gestire conti e transazioni, farvi risparmiare tempo e denaro, rispondere meglio alle vostre necessità, aiutarci a mantenere aggiornate le informazioni e gestire la nostra attività e i relativi rischi. Le informazioni vengono suddivise nelle seguenti sei categorie:

- A. Dati identificativi** – informazioni quali il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e altri numeri di identificazione.
- B. Informazioni ottenute attraverso moduli e comunicazioni** – informazioni che ci fornite su moduli di richiesta e attraverso altre forme di interazione che ci aiutino a determinare se siete idonei per i prodotti che richiedete. Gli esempi includono beni, reddito e fonti di finanziamento.
- C. Informazioni su transazioni ed esperienza** – informazioni su transazioni ed esperienza maturata sul conto, come pure informazioni sulle nostre comunicazioni con voi. Gli esempi includono i saldi dei conti, lo storico dei pagamenti, l'utilizzo del conto, le vostre domande e le nostre risposte.
- D. Informazioni sul rapporto del cliente** – informazioni da un rapporto del cliente e da organizzazioni di supporto assicurativo non affiliate con noi. Gli esempi includono la storia ed il merito creditizio, e informazioni su perdite e salute.
- E. Informazioni da fonti esterne** – informazioni da fonti esterne diverse da quelle tratte dal rapporto del cliente riguardanti l'impiego, il credito e altri rapporti che ci aiuteranno a determinare se siete idonei per i prodotti che richiedete. Gli esempi includono la storia lavorativa, il saldo dei prestiti, il saldo delle carte di credito, la copertura assicurativa dei beni e altre verifiche.

F. Altre Informazioni di carattere generale — informazioni da fonti esterne, come dati da registri pubblici, che non vengono raccolti o usati al fine di determinare l'idoneità per un prodotto o per un servizio.

Come richiesto dal PATRIOT Act degli Stati Uniti, raccogliamo anche informazioni e intraprendiamo azioni che sono necessarie per verificare la vostra identità.

3. Gestendo le informazioni personali

Gestendo le informazioni personali internamente alla Bank of America

La Bank of America è formata da un insieme di società, inclusa la nostra banca, società d'intermediazione, ipotecarie e di carta di credito, società ed agenzie di assicurazioni e società non finanziarie come le nostre filiali operative e di servizio.

La Bank of America potrebbe, così come consentito dalla legge, condividere fra le nostre società qualsiasi categoria di informazioni sul cliente. La condivisione delle informazioni ci consente, ad esempio, di usare informazioni sulle vostre transazioni ATM, di carta di credito e di carta assegni per individuare una qualsiasi attività inusuale, e contattarvi poi per determinare se la vostra carta è andata persa o è stata rubata.

Riceviamo occasionalmente informazioni mediche o sanitarie da un cliente se, ad esempio, un cliente chiede di stipulare con noi un'assicurazione. Non condividiamo con le nostre società informazioni mediche o sanitarie, comprese quelle ricevute da soggetti terzi, salvo per mantenere o ricevere denaro su conti, processare transazioni, rispondere alle richieste di clienti o eseguire funzioni assicurative nella misura consentita dalla legge.

Gestendo le informazioni con società che lavorano per noi

Potremmo condividere qualsiasi categoria di informazioni sul Cliente con società che lavorano per noi, incluse società dislocate fuori dagli Stati Uniti. Tutte le società non affiliate che agiscono per nostro conto e ricevono da noi informazioni sul Cliente sono tenute a mantenere riservate le informazioni che forniamo loro, e ad usare le informazioni sul Cliente che condividiamo solo per fornire i servizi che noi chiediamo loro di eseguire. Queste società potranno includere service provider finanziari, come società che processano i pagamenti, e società non finanziarie, come stampa di assegni e società di elaborazione dati.

Potremmo inoltre condividere qualsiasi categoria di informazioni sul Cliente con società che lavorano per noi al fine di fornire supporto marketing e altri servizi, quale un service provider che distribuisce materiale marketing. Queste società potrebbero aiutarci a vendere i nostri prodotti e servizi o altri prodotti e servizi che dovessimo ritenere interessanti per voi. Pregasi notare che alcune fra le nostre società potrebbero fornire anche a noi supporto marketing e altri servizi.

Condividendo informazioni con terzi (per clienti con carte di credito e Conti Sponsorizzati)

Potremmo condividere informazioni identificative, informazioni su Transazioni ed Esperienza, così come altre informazioni di carattere generale raccolte su ciascuno dei vostri (1) conti di carta di credito Bank of America e (2) conti sponsorizzati presso la Bank of America, con soggetti terzi selezionati.

1. Informazioni su conti con carta di credito, in co-branding o meno, potranno essere condivise con terzi.
2. Informazioni sul conto sponsorizzato potranno essere condivise con soggetti terzi. I Conti sponsorizzati sono conti senza carta di credito o servizi forniti dalla Bank of America che sono anche approvati, in co-branding o sponsorizzati da altre organizzazioni. Esempi di queste organizzazioni includono collegi, squadre sportive, organizzazioni di dettaglianti ed affini, come enti di beneficenza. I conti sponsorizzati possono comprendere conti di deposito o altri servizi bancari forniti dalla Bank of America, come conti di risparmio in co-branding con una squadra di baseball. Per capire se un conto è un conto sponsorizzato o meno basta guardare il nome o il logo dell'organizzazione sponsorizzatrice che appare sui documenti del conto come gli estratti-conto ed il materiale marketing.

Se non siete sicuri se un vostro conto sia sponsorizzato o meno siete pregati di contattare il numero **1.888.341.5000**.

Potremmo condividere informazioni su carte di credito e conti sponsorizzati con soggetti terzi selezionati, incluso:

- Società di servizi finanziari (come agenzie di assicurazione o società e broker ipotecari e organizzazioni con le quali abbiamo degli accordi per vendere assieme prodotti finanziari);
- Società non finanziarie (come dettaglianti, società di viaggio e associazioni di appartenenza); e
- Altre società (come organizzazioni senza fini di lucro).

La condivisione delle informazioni, come descritto in questa sezione, è limitata alle informazioni sulle carte di credito e i conti sponsorizzati. Pregasi vedere Sezione 4, *Rispettando le vostre scelte*, per imparare di più sulle vostre scelte in tema di diritto di recesso.

Diffusione delle informazioni in altre situazioni

Potremmo anche diffondere una qualsiasi categoria di informazioni del Cliente ai seguenti soggetti terzi, inclusi soggetti terzi situati fuori dagli Stati Uniti:

- ad agenzie governative, organizzazioni auto-regolate e autorità per l'applicazione di norme e leggi qualora necessario o richiesto; e
- come parte della vendita, fusione o simile modifica dell'attività della Bank of America; e
- ad altri soggetti terzi non affiliati, così come richiesto da voi o da un vostro rappresentante autorizzato, o quando richiesto o consentito dalla legge.

Potremmo, ad esempio, diffondere informazioni nell'ambito di un'investigazione sul terrorismo, sul riciclaggio di denaro, sulla prevenzione o investigazione su frodi, sulla gestione del rischio e sulla sicurezza, determinando la vostra idoneità per un beneficio o pagamento assicurativo, e registrando ipoteche su registri pubblici.

Laddove avete un rapporto contrattuale con un terzo in relazione ad un prodotto o servizio (come per il tramite di un *investment manager* esterno o provider di assicurazioni), potremmo condividere informazioni conformemente a tale accordo e la gestione di informazioni da parte di quel terzo sarà soggetta agli accordi che avete stipulato con esso. Se avete un rapporto con noi per mezzo del vostro datore di lavoro, come ad esempio per il tramite del vostro piano di stock option o piano pensionistico, allora noi condivideremo informazioni sul piano con il vostro datore di lavoro e gestiremo tali informazioni secondo gli accordi del piano.

Inoltre, Merrill Lynch, una società intermediaria affiliata alla Bank of America, ha stipulato un protocollo con alcune altre società d'intermediazione che stabilisce che il vostro Consulente Finanziario potrà usare le vostre informazioni per contattarvi (ad esempio, il vostro nome ed indirizzo) qualora egli dovesse unirsi ad una di queste società.

4. Rispettando le vostre scelte

Potete scegliere quando trattasi di come la Bank of America condivide e usa le informazioni.

Pregasi notare che se scegliete di limitare la condivisione o di ridurre il marketing, potreste non venire a conoscenza di offerte vantaggiose.

Condividendo fra società della Bank of America

Potreste richiedere che informazioni ottenute attraverso moduli e comunicazioni, informazioni sul rapporto del cliente e informazioni da fonti esterne non vengano condivise fra le società della Bank of America.

Per quanto attiene la condivisione fra le società della Bank of America, ogni cliente potrebbe esprimere la propria scelta individualmente, o voi potreste riferirci la scelta per un qualsiasi altro cliente titolare di un conto in comune con voi.

Direct marketing

Potreste scegliere di non ricevere offerte di direct marketing — inviate per posta, telefono e/o e-mail — dalla Bank of America. Le nostre offerte di direct marketing potrebbero includere informazioni su prodotti e servizi che pensiamo potrebbero interessarvi. Le vostre scelte si applicano a tutte le offerte marketing fatte da noi e da società che lavorano per noi. Per minimizzare la quantità di solleciti telefonici che ricevono i nostri clienti, la Bank of America non offre prodotti e servizi non finanziari tramite solleciti telefonici.

Se scegliete di non ricevere offerte di direct marketing per posta, telefono e/o e-mail, vi prego di notare che potremmo continuare a contattarvi qualora necessario per fornirvi assistenza e gestire i vostri

conti e transazioni e per altre ragioni non legate al marketing. Potreste anche essere contattati dall'account representative a voi assegnato (per esempio, Consulente Finanziario o responsabile delle relazioni), se applicabile. La Bank of America potrà anche continuare a fornire informazioni marketing nella posta e negli estratti-conto che riceverete periodicamente, incluso comunicazioni ATM e online.

Ogni cliente potrà recedere individualmente da una qualsiasi opzione di direct marketing. Dato che i programmi di marketing potrebbero essere già in corso, ci potrebbero volere fino a 12 settimane affinché il vostro diritto di recesso per posta sia pienamente valido. Quando recedete dal direct marketing per posta o per telefono, il vostro diritto di recesso durerà cinque (5) anni. Dopodichè potreste scegliere di rinnovare il vostro diritto di recesso per altri cinque anni.

Condividendo informazioni con soggetti terzi

Se avete una carta di credito o un conto sponsorizzato della Bank of America, potreste richiederci di non condividere informazioni su questi conti con soggetti terzi. Se ci chiedete di non condividere informazioni con soggetti terzi, potremmo condividerle lo stesso:

- Laddove consentito o richiesto per legge come discusso alla Sezione 3 in *Diffusione delle informazioni in altre situazioni*;
- Con i nostri service provider così come discusso alla Sezione 3 in *Gestendo le informazioni con società che lavorano per noi*; e
- Con altre società finanziarie con le quali abbiamo accordi collettivi di marketing.

Se avete molteplici carte di credito o Conti Sponsorizzati, dovrete esprimere la vostra preferenza per ogni conto separatamente. Se un cliente qualsiasi di un conto congiunto ci richiede di non condividere con soggetti terzi, quella scelta si applica all'intero conto.

5. Azioni che voi potete intraprendere

Potete esprimere la vostra scelta:

- Notificandoci a: [bankofamerica.com/privacy](https://www.bankofamerica.com/privacy) ed inserendo le vostre informazioni sul nostro sito web protetto
- Chiamandoci al numero verde 1.888.341.5000
- Parlando ad un rappresentante del cliente ad un centro bancario o all'account representative a voi assegnato

Potete accertarvi dell'esattezza delle informazioni:

- Accedendo alle informazioni sul vostro conto (ad esempio, su di un estratto-conto o in risposta a specifiche richieste)
- Informandoci, se non sono corrette, per telefono o per iscritto all'indirizzo indicato per tali modifiche sul vostro estratto-conto o altro materiale riguardante il conto

6. Azioni per tutelare le informazioni personali da voi fornite

La Bank of America vi raccomanda di prendere le seguenti precauzioni al fine di evitare la divulgazione e l'uso non autorizzato delle informazioni personali e del vostro conto:

- Rivedere i vostri estratti-conto mensili ed informarci immediatamente su qualsiasi attività sospetta.
- Non rispondere a delle e-mail che richiedono numeri di conto, password o PIN. Chiamare subito per verificare la legittimità della e-mail.
- Memorizzare i PIN ed evitare di scrivere PIN, numero di previdenza sociale, numeri di carte di debito o credito in luoghi dove potrebbero essere trovati.
- Distruggere prima di buttarli i documenti contenenti informazioni sensibili come ad esempio estratti-conto bancari.
- Accertarvi che un sito internet sia sicuro controllando che l'URL (indirizzo web) inizi con "https".
- Rivedere la vostra relazione creditizia almeno una volta l'anno per accertarsi che tutte le informazioni siano aggiornate. Per una copia gratis della vostra relazione dell'ufficio informazioni commerciali, contattate annualcreditreport.com o telefonate al 1.877.322.8228.
- Se pensate di essere stati vittima di un furto d'identità o di una frode, potete contattare il Federal Trade Commission (FTC) per riferire di un incidente qualsiasi e per ricevere ulteriore assistenza in merito alle azioni che potete intraprendere per proteggervi. Contattate il FTC a: ftc.gov/idtheft o 1.877.438.4338.
- Per ulteriori informazioni sulla tutela delle vostre informazioni, si prega di visitare: bankofamerica.com/privacy.

Aggiornamento dell'informativa sulla Privacy

Possiamo modificare in qualsiasi momento questa informativa e vi informeremo delle modifiche, in conformità alla normativa vigente. Per ricevere l'informativa sulla Privacy più aggiornata potete visitare il nostro sito web: bankofamerica.com/privacy.

7. Altri impegni in materia di tutela della riservatezza

Questa notifica costituisce l'informativa Do Not Call della Bank of America del Telephone Consumer Protection Act per tutti i clienti ed è conforme alla legge dello stato. Quando parlate per telefono con la Bank of America la vostra conversazione potrebbe essere da noi monitorata o registrata.

Per informazioni sulle nostre prassi in tema di privacy, incluso l'uso di "cookies," si prega di vedere la relativa procedura che è disponibile sui nostri siti Web.

Altre tutele in tema di privacy possono essere descritte nella regolamentazione locale, come ad esempio in quella del Vermont e della California. Nella misura in cui si applicano queste leggi dello stato noi le rispetteremo per quanto attiene alle nostre politiche d'informazione.

Per i soli residenti del Nevada. Vi stiamo fornendo questa notifica in conformità alla legge dello stato. Per inserirvi sulla nostra lista interna Do Not Call seguite le direttive della Sezione, "Azioni che potete intraprendere."

La legge del Nevada ci richiede anche di fornirvi le seguenti informazioni per contattarci: Ufficio Tutela del Consumatore, Ufficio del Procuratore Generale del Nevada, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; N° di Telefono- 702.486.3132; e-mail: BCPINFO@ag.state.nv.us. Bank of America, PO Box 25118, FL1-300-02-07, Tampa, Florida 33633-0900; N° di telefono- 1.888.341.5000; e-mail: Cliccare su "Contact Us" al: bankofamerica.com/privacy.

Per i soli residenti del Vermont e della California. Le sopradescritte prassi di condivisione delle informazioni sono conformi alla legge federale. La legge del Vermont e della California impone ulteriori limitazioni riguardo alla condivisione di informazioni fra residenti del Vermont e della California finché rimangono residenti di quegli stati.

Vermont: In accordo con la legge del Vermont, la Bank of America non condividerà le informazioni da noi raccolte su residenti del Vermont con società esterne alla Bank of America, salvo, come consentito dalla legge in caso di consenso del cliente, fornire assistenza e gestire i conti e transazioni dello stesso o di altri istituti finanziari con cui abbiamo accordi collettivi di marketing. La Bank of America non condividerà informazioni ottenute attraverso moduli e comunicazioni, informazioni sul rapporto del cliente e informazioni da fonti esterne su residenti del Vermont con le società della Bank of America, salvo se autorizzato o consentito dallo stesso residente del Vermont.

California: In accordo con la legge della California, la Bank of America non condividerà le informazioni da noi raccolte su residenti della California con società esterne alla Bank of America, salvo, come consentito dalla legge in caso di consenso del cliente, fornire assistenza e gestire i conti e transazioni dello stesso o soddisfare premi e benefici. Limiteremo la condivisione fra le nostre società nella misura richiesta dalla legge vigente della California.

Per i soli clienti delle assicurazioni in AZ, CA, CT, GA, IL, ME, MA, MN, MT, NV, NJ, NC, OH, OR e VA. Potremmo fornire informazioni assicurative, il che significa informazioni sul cliente riguardanti transazioni assicurative, società di supporto assicurativo e altre società simili. Tali società potrebbero custodire le informazioni assicurative o darle ad altri. Potremmo anche fornire informazioni assicurative a ufficiali assicurativi statali, a forze dell'ordine, a titolari di polizze collettive con esperienza in fatto di reclami o ad auditors come consentito o richiesto dalla legge. Potremmo diffondere informazioni sanitarie per decidere se siete idonei ad essere coperti, per perseguire rivendicazioni e prevenire frodi, così come autorizzato da voi o consentito dalla legge.

Potreste chiedere l'accesso alle informazioni assicurative che abbiamo su di voi scrivendo a Servizi Assicurativi, P.O. Box 19702, Irvine, CA 92623-9702, Att: Richiesta dati. Dovete descrivere il tipo di informazione assicurativa alla quale volete accedere e fornire il vostro nome completo, il vostro indirizzo, la società di assicurazione e numero di polizza (se applicabile). Vi diremo quali informazioni assicurative abbiamo su di voi. Se volete vedere le informazioni assicurative potete visionare e copiare voi stessi le informazioni assicurative presso i nostri uffici o richiedere che una copia di esse vi venga spedita per posta. Non potrete visionare informazioni assicurative che noi consideriamo privilegiate, come informazioni assicurative su rivendicazioni e controversie. Potremmo addebitarvi il costo di spedizione delle informazioni assicurative.

Per correggere le informazioni assicurative che abbiamo su di voi, inviate la vostra richiesta per posta così come descritto sopra. Spiegate il motivo per il quale contestate le informazioni assicurative. Vi terremo informati sulle nostre azioni riguardo a questa contestazione. Se siete in disaccordo con la nostra decisione potrete depositare presso di noi una comparsa di risposta.

Per i soli clienti delle assicurazione in MA. Potreste chiedere per iscritto i motivi specifici che hanno determinato una sfavorevole decisione di sottoscrizione. Una sfavorevole decisione di sottoscrizione è quando noi rifiutiamo la vostra richiesta di assicurazione; offriamo di assicurarvi ad un premio maggiore rispetto a quello standard; o interrompiamo la vostra copertura.

8. Società della Bank of America

La presente informativa sulla riservatezza si applica a tutte le entità della Bank of America che usano i nomi:

Bank of America
Banc of America
U.S. Trust
Merrill Lynch
Balboa

Queste entità includono banche e società fiduciarie; società di carte di credito; società d'intermediazione e d'investimento; società di assicurazioni e di rendita; e società immobiliari.

Questa informativa si applica inoltre alle seguenti società della Bank of America:

Carta di Credito

Fleet Credit Card Services, L.P.

Intermediazione ed Investimento

BACAP Alternative Advisors, Inc.
Columbia Management Advisors, LLC
Columbia Management Distributors, Inc.
Columbia Wanger Asset Management, L.P.
UST Securities Corp.
White Ridge Investment Advisors LLC
Equity Margins Limited
FAM Distributors, Inc.
Financial Data Services Inc.
IQ Investment Advisors Family of Funds
IQ Investment Advisors LLC
Managed Account Advisors LLC
The Princeton Retirement Group, Inc.
Roszel Advisors, LLC.

Assicurazione e Rendita

General Fidelity Insurance Company
General Fidelity Life Insurance Company
Meritplan Insurance Company
Newport Insurance Company

Immobiliare

BAC Home Loans Servicing, LP
Countrywide Home Loans, Inc.
CWB Mortgage Ventures, LLC
HomeFocus Services, LLC
HomeFocus Tax Services, LLC
KB Home Mortgage, LLC
NationsCredit Financial Services Corporation

Pregasi notare che potreste ricevere informative sulla privacy specifiche ad una società da parte di un'altra affiliata all'interno della famiglia di società della Bank of America.

Queste entità elencate includono ogni avente causa della Bank of America. Per un elenco dettagliato delle società della Bank of America che hanno rapporti con clienti consumatori ed alle quali si applica questa informativa, pregasi visitare il nostro sito web: bankofamerica.com/privacy.

© 2009 Bank of America Corporation. Stampato su carta riciclata.



PRE-038124



505001

00-36-0406NSI
3.NF-NB4-PP-1209
F01-7003-8-0110
86854I003