

Bank of America Corporation – Datenschutzrichtlinie für außerhalb der USA ansässige Verbraucher im Jahr 2010

Unser Datenschutzversprechen.

- **Schutz von Kundendaten**
- **Information über die Verwendung von Kundendaten**
- **Wahlmöglichkeiten bezüglich der Verwendung von Kundendaten sowie die Verpflichtung, Kundenwünsche zu respektieren**
- **Erhebung, Verwendung und Verarbeitung von Kundendaten erfolgt gewissenhaft und gesetzeskonform**

Dieses Dokument enthält die folgenden Informationen darüber, wie die Bank of America Corporation mit Kundeninformationen umgeht und welche Maßnahmen Sie ergreifen können:

1. **Datensicherheit hat oberste Priorität**
2. **Erhebung von Informationen über Sie**
3. **Verwendung von Informationen über Sie**
4. **Berücksichtigung Ihrer Wünsche**
5. **Maßnahmen, die Sie ergreifen können**
6. **Maßnahmen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen**
7. **Andere Datenschutzerklärungen**
8. **Unternehmen innerhalb der Bank of America**

Diese Richtlinie regelt Kundeninformationen, d.h. persönlich identifizierbare Informationen über einen Verbraucher oder über eine aktuelle oder in der Vergangenheit bestehende Beziehung eines Verbrauchers mit der Bank of America. Die Datenschutzrichtlinie der Bank of America für in den USA ansässige Verbraucher im Jahr 2010 wird gemäß der gültigen gesetzlichen Vorschriften für Sie bereitgestellt und bezieht sich auf unsere in Abschnitt 8 angegebenen *Unternehmen innerhalb der Bank of America*. Diese Richtlinie bezieht sich auf in den Vereinigten Staaten von Amerika eingegangene Verbraucher-Kundenbeziehungen und tritt mit dem 1. Januar 2010 in Kraft.

1. Datensicherheit hat oberste Priorität

Die sichere Verwahrung von Finanzinformationen ist eine unserer wichtigsten Aufgaben. Wir unterhalten physische, elektronische und verfahrensorientierte Sicherheitsvorkehrungen, um Kundeninformationen zu schützen. Bestimmte Mitarbeiter sind befugt, Kundeninformationen zu rein geschäftlichen Zwecken abzufragen. Unsere Mitarbeiter unterliegen einem Verhaltenskodex, der die vertrauliche Behandlung von Kundendaten erfordert und der im Falle eines Verstoßes mit Disziplinarstrafen geahndet wird.

2. Erhebung von Informationen über Sie

Wir sammeln und verwenden verschiedenste Kundeninformationen über Sie und Ihre Konten aus den folgenden Gründen: Zur Pflege Ihrer Konten, um Zeit und Geld für Sie zu sparen, um Informationen zu aktualisieren, für unsere Geschäftsleitung sowie Risikosteuerung. Kundeninformationen werden in die folgenden sechs Kategorien eingeteilt:

- A. Informationen zur Identifikation** – Informationen, die Sie identifizieren, wie Name, Anschrift, Email-Adresse, Telefonnummer und die Sozialversicherungsnummer.
- B. Anwendungs-Informationen** – Informationen, die Sie uns auf Internet-Applikationen und auf anderen Wegen zukommen lassen, die uns bei der Entscheidungsfindung zur Vergabe der von Ihnen gewünschten Leistungen helfen. Beispiele hierfür sind Vermögen, Einkommen und Schulden.
- C. Transaktions- und Erfahrungsinformationen** – Informationen über Transaktionen und Konto-Erfahrungswerte sowie Informationen über unsere Kommunikation mit Ihnen. Beispiele hierfür sind Kontostand, Zahlungsverhalten, Kontonutzung sowie Ihre Fragen und unsere Antworten.
- D. Kundenbericht-Informationen** – Informationen aus einem Kundenbericht und von Versicherungsgesellschaften, die nicht in direkter Verbindung mit uns stehen. Beispiele hierfür sind Kreditbilanz, Kreditwürdigkeit sowie Verlust- und Gesundheitsinformationen.
- E. Informationen aus anderen Quellen** – Informationen von außerhalb, die über ihre Kundenbericht-Informationen hinausgehen hinsichtlich Ihrer Arbeitsstelle, Kredite und anderen Beziehungen, die uns bei der Entscheidungsfindung helfen, ob Sie für die von Ihnen gewünschten Produkte in Frage kommen. Beispiele hierfür sind z.B. der berufliche Werdegang, Kreditbilanz, Kreditkartenbilanz, Wert von Immobilienversicherungen und andere Nachweise.

F. Andere allgemeine Informationen – Informationen von außerhalb, wie z.B. Daten aus öffentlichen Eintragungen, die nicht zum Zweck der Eignung für ein Produkt oder eine Dienstleistung aufgestellt oder verwendet werden.

Wie vom USA PATRIOT-Gesetz gefordert, sammeln wir Informationen und ergreifen die notwendigen Maßnahmen zur Überprüfung Ihrer Identität.

3. Verwendung von Informationen über Sie

Verwaltung von Informationen innerhalb der Bank of America

Die Bank of America besteht aus mehreren Unternehmen einschließlich unserer Bank-, Broker-, Hypotheken-, Kreditkarten-, Versicherungsfirmer und Agenturen sowie nicht der Finanzwelt zugehörige Firmen wie unsere Betriebs- und Dienstleistungs-Tochtergesellschaften.

Die Bank of America darf alle Kategorien von Kundeninformationen innerhalb ihrer Unternehmen – soweit gesetzlich zulässig – verwenden. Das Teilen von Informationen ermöglicht es uns, Informationen über Ihre Nutzung von Geldautomaten, Kreditkarten oder Kreditkartentransaktionen zu überprüfen und ungewöhnliche Aktivitäten zu identifizieren. So können wir Sie umgehend informieren, falls Ihre Karte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.

Unter Umständen erhalten wir Gesundheitsinformationen von Kunden, z.B. falls ein Kunde eine Versicherung über uns abschließen möchte. Medizinische oder Gesundheitsinformationen sowie Informationen, die wir von Drittparteien erhalten, werden innerhalb unserer Unternehmensgruppe nicht weitergegeben, mit der Ausnahme von Kontenverwaltung, Transaktionsdurchführung, Bearbeitung von Kundenanfragen oder anderweitigen Versicherungsfunktionen – soweit gesetzlich zulässig.

Verwaltung von Informationen in Verbindung mit Unternehmen, die für uns tätig sind

Wir können alle Arten von Kundeninformationen mit für uns tätigen Unternehmen teilen – das gilt auch für Unternehmen, die außerhalb der Vereinigten Staaten ansässig sind. Alle nicht an uns angeschlossenen Unternehmen, die von uns beauftragt werden und Kundeninformationen von uns erhalten, sind vertraglich dazu verpflichtet, die von uns übermittelten Informationen vertraulich zu behandeln und derartige Kundeninformationen nur im Hinblick auf die von uns beauftragten Dienstleistungen zu verwenden. Diese Unternehmen können Finanzdienstleister wie z.B. Zahlungsabwicklungsfirmer und nicht im Finanzsektor angesiedelte Dienstleister wie z.B. Scheckdruckfirmer oder Datenverarbeitungsfirmer sein.

Darüber hinaus können wir alle Arten von Kundeninformationen mit für uns tätigen Dienstleistungsfirmer teilen, so dass sie Marketing-Unterstützung und andere Dienstleistungen für uns ausführen können, wie z.B. ein Dienstleister, der Marketing-Materialien vertreibt. Diese Unternehmen unterstützen uns dabei, unsere Produkte und Dienstleistungen oder andere Produkte und Dienstleistungen, an denen Sie möglicherweise interessiert sind, auf den Markt zu bringen. Bitte beachten Sie, dass auch einige unserer eigenen Unternehmen Marketing-Unterstützung und andere Dienstleistungen für uns ausführen können.

Teilen von Informationen mit Drittparteien (für Kunden mit Kreditkarten und Sponsor-Konten)

Wir können Informationen zur Identität, Transaktions- und Erfahrungsinformationen sowie andere generelle Informationen mit sorgfältig ausgewählten Drittparteien teilen, die wir zu Ihren (1) Bank of America Kreditkartenkonten und (2) Sponsor-Konten bei der Bank of America aufnehmen.

1. Kreditkartenkontoinformationen – auch wenn diese im Rahmen einer anderen Marke geführt werden – dürfen mit Drittparteien geteilt werden.
2. Sponsor-Konteninformationen können mit Drittparteien geteilt werden. Sponsor-Konten sind Konten oder Dienstleistungen der Bank of America, die von anderen Organisationen unterstützt, mit einer Sub-Marke versehen oder gesponsert werden und kein Kreditkartenkonto sind. Beispiele solcher Organisationen können Universitäten, Sportvereine, Händler und andere mit uns verbundene Organisationen wie z.B. Wohltätigkeitsorganisationen sein. Sponsor-Konten können Einlagenkonten oder andere Bankdienstleistungen der Bank of America wie z.B. Sparkonten sein, die mit der Marke eines Baseball-Teams versehen sind. Man erkennt Sponsor-Konten am Namen oder Logo der Sponsor-Organisation auf den Konto-Materialien wie z.B. auf den Kontoauszügen und den Marketing-Materialien.

Falls Sie nicht sicher sind, ob es sich bei einem Ihrer Konten um ein Sponsor-Konto handelt, so kontaktieren Sie uns unter **1.888.341.5000**.

Wir können Informationen zu Kreditkarten- und Sponsor-Konten mit sorgfältig ausgewählten Drittparteien teilen, dazu gehören:

- Finanzdienstleistungsunternehmen (z.B. Versicherungsagenturen oder -unternehmen und Hypothekemakler sowie Organisationen, mit denen wir Abkommen getroffen haben, Finanzprodukte gemeinsam zu vermarkten);
- branchenfremde Unternehmen (z.B. Händler, Reiseunternehmen und Mitgliedsorganisationen); und
- andere Unternehmen (z.B. gemeinnützige Gesellschaften).

Wie in diesem Abschnitt beschrieben ist die Weitergabe von Informationen auf Kreditkarten- und Sponsor-Konteninformationen beschränkt. Weitere Informationen zu Ihren Abmeldungs-Möglichkeiten können Sie Abschnitt 4, *Berücksichtigung Ihrer Wünsche*, entnehmen.

Freigabe von Informationen in anderen Situationen

Wir haben das Recht, alle Arten von Kundeninformationen an die folgenden Drittparteien weiterzugeben – das schließt Drittparteien mit ein, deren Sitz sich außerhalb der Vereinigten Staaten befindet:

- an Regierungsbehörden, selbstregulierende Organisationen und je nach Notwendigkeit auch an Regulierungs- und Strafverfolgungsbehörden; und
- als Bestandteil von Verkauf, Fusion oder ähnlicher Änderung innerhalb des Bank of America-Unternehmens; und

- an andere, nicht zum Unternehmen gehörige Drittparteien gemäß Ihrer bzw. gemäß der Anfrage Ihres autorisierten Vertreters oder falls Notwendig bzw. erlaubt gemäß des anwendbaren Rechts.

So dürfen wir z.B. im Zusammenhang einer Ermittlung zu Terrorismus, Geldwäsche, Betrug, Risiko-Management und Sicherheit Informationen freigeben, um Ihre Berechtigung auf eine Versicherungszahlung oder Eintragung einer Hypothek in öffentliche Urkunden festzustellen.

Weiterhin können wir Informationen gemäß eines Abkommens teilen, falls Sie ein vertragliches Verhältnis mit einer Drittpartei eingegangen sind, das im Zusammenhang mit einem Produkt oder einer Dienstleistung steht (wie z.B. durch einen außen stehenden Investment Manager oder Versicherungsanbieter) – die Verwaltung der Informationen dieser Partei unterliegt dann Ihrem Abkommen mit dieser Partei. Sollten Sie eine Verbindung zu uns über Ihren Arbeitgeber haben - wie z.B. im Zuge von Mitarbeiteraktien oder einem betrieblichen Pensionsplan – dann teilen wir die Informationen mit Ihrem Arbeitgeber und behandeln die Informationen gemäß den Bestimmungen der Vereinbarung.

Darüber hinaus ist Merrill Lynch, ein der Bank of America zugehöriger Broker, mit anderen Broker-Firmen in ein Protokoll eingetragen, nach dem Ihr Finanzberater Ihre Kontaktinformationen (z.B. Ihren Namen und Ihre Adresse) verwenden darf, falls er in eine dieser Firmen eintritt.

4. Berücksichtigung Ihrer Wünsche

Sie verfügen über Wahlmöglichkeiten, wie die Bank of America Ihre Informationen teilen und verwenden darf.

Bitte beachten Sie, dass Sie im Fall der Einschränkung von Weitergabe oder Marketing nicht über Vorteilsaktionen informiert werden.

Datenweitergabe innerhalb der Bank of America-Unternehmensgruppe

Sie können verlangen, dass Anwendungs-Informationen, Kundenbericht-Informationen und Informationen aus anderen Quellen nicht innerhalb der Bank of America-Unternehmensgruppe geteilt werden dürfen.

Jeder Kunde kann uns seine Wünsche zur Datenweitergabe innerhalb der Bank of America-Unternehmensgruppe individuell und auch für andere Kunden, mit denen ein gemeinsame Kontoführung besteht, mitteilen.

Direkt-Marketing

Sie können sich dafür entscheiden, keine Direkt-Marketingaktionen zu empfangen, die von der Bank of America per Post, Telefon und/oder Email ausgesendet werden. Unsere Direkt-Marketingaktionen können Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen beinhalten, von den wir glauben, dass sie für Sie interessant sein könnten. Ihre Wünsche beziehen sich auf unsere gesamten Marketingaktionen sowie die der für uns tätigen Unternehmen. Um für unsere Kunden die telefonischen Anfragen zu minimieren, bietet die Bank of America keine Produkte oder Dienstleistungen per Telefon an, die nicht dem Finanzsektor zugehörig sind.

Sollten Sie es vorziehen, keine Direkt-Marketingaktionen per Post, Telefon und/oder Email zu erhalten, beachten Sie bitte, dass wir Sie trotzdem zur Kontoführung oder zu anderen Zwecken kontaktieren dürfen. Darüber hinaus können Sie ggf. auch von dem für Ihr Konto zuständigen Berater (z.B. Finanzberater oder Kundenbetreuer) kontaktiert werden. Die Bank of America kann weiterhin Marketing-Informationen im Rahmen Ihrer Konto-Mailings und Statements einschließlich Online- und EC-Automat-Kommunikationen für Sie bereitstellen.

Jeder Kunde hat die Möglichkeit, sich individuell für jede Direktmarketing-Option abzumelden. Da einige Marketing-Programme möglicherweise bereits in Arbeit sind, kann es bis zu 12 Wochen dauern, bis Ihre Abmeldung von Briefpost voll in Kraft tritt. Ihre Abmeldung von Direktmarketing für Briefpost oder Telefon gilt für fünf (5) Jahre. Danach können Sie entscheiden, ob Sie sich für weitere fünf Jahre abmelden möchten.

Teilen von Informationen mit Drittparteien

Sollten Sie über ein Bank of America Kreditkarten- oder Sponsor-Konto verfügen, können Sie verlangen, dass wir die Informationen zu diesen Konten nicht mit Drittparteien teilen. Sollten Sie es wünschen, dass wir diese Informationen nicht mit Drittparteien teilen, so können wir hier trotzdem Informationen teilen:

- Wo dies wie in Abschnitt 3 *Freigabe von Informationen in anderen Situationen* beschrieben gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist;
- Mit unseren Dienstleistern wie es in Abschnitt 3 unter *Verwaltung von Informationen in Verbindung mit Unternehmen, die für uns tätig sind* beschrieben ist; und
- Mit anderen im Finanzsektor angesiedelten Unternehmen, mit denen wir gemeinsame Marketing-Vereinbarungen getroffen haben.

Für den Fall, dass Sie mehrere Kreditkarten- oder Sponsor-Konten innehaben, müssen Sie Ihre Wünsche für jedes Konto einzeln angeben.

Wenn ein Kunde eines gemeinsam geführten Kontos verlangt, dass wir keine Daten mit Drittparteien teilen, dann gilt dieser Wunsch für das gesamte Konto.

5. Maßnahmen, die Sie ergreifen können

Sie können uns Ihre Wünsche auf den folgenden Wegen mitteilen:

- Kontaktieren Sie uns über den Link bankofamerica.com/privacy und geben Ihre Informationen auf unserer sicheren Website ein
- Rufen Sie uns zum Nulltarif an unter 1.888.341.5000
- Sprechen Sie mit einem Kundenberater am Bankschalter oder mit Ihrem für Ihr Konto zuständigen Mitarbeiter

Sie können auf die folgende Weise überprüfen, dass Ihre Kontoinformationen korrekt sind:

- Durch Zugriff auf Ihre Kontodaten (z.B. auf einem Kontoauszug oder in Beantwortung spezifischer Anfragen)

- Durch schriftliche oder telefonische Mitteilung an uns - die entsprechende Telefonnummer bzw. Anschrift für derartige Änderungen finden Sie auf Ihrem Kontoauszug oder in Ihren weiteren Konto-Unterlagen

6. Maßnahmen, um Ihre persönlichen Informationen zu schützen

Die Bank of America empfiehlt die folgenden Vorsichtsmaßnahmen zur Sicherung Ihrer Kundeninformationen und Kontodaten gegen unerlaubte Nutzung oder Freigabe:

- Überprüfen Sie Ihre monatlichen Kontoauszüge und teilen Sie uns jegliche verdächtige Aktivitäten sofort mit.
- Antworten Sie nicht auf Emails, die Ihre Kontonummern, Passwörter oder PIN-Nummern abfragen möchten. Rufen Sie die zuständige Stelle an, um die Richtigkeit der jeweiligen Email bestätigen zu lassen.
- Prägen Sie sich die PIN-Nummern Ihrer EC- oder Kreditkarte ein und schreiben Sie auch Ihre Sozialversicherungsnummern nicht auf. Sie könnten gefunden und missbraucht werden.
- Führen Sie Dokumente mit vertraulichen Informationen vor der Entsorgung dem Papier-Shredder zu.
- Vergewissern Sie sich, dass eine Internetseite sicher ist, indem Sie die URL (Web-Adresse) überprüfen. Sie sollte mit „https“ beginnen.
- Überprüfen Sie Ihren Kreditbericht wenigstens einmal pro Jahr. So wird sichergestellt, dass alle Informationen aktuell sind. Für ein kostenloses Exemplar Ihres Kreditberichts wenden Sie sich bitte an annualcreditreport.com oder wählen 1.877.322.8228.
- Sollten Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Identitätsdiebstahl oder Betrug geworden sind, wenden Sie sich an die Federal Trade Commission (FTC) und melden sämtliche Vorfälle. Dort wird man Ihnen Hinweise zu Ihren Möglichkeiten geben, sich zu schützen. Das FTC-Büro können Sie unter ftc.gov/idtheft oder telefonisch unter 1.877.438.4338 erreichen.
- Weitere Informationen zum Schutz Ihrer Informationen erhalten Sie über den Link bankofamerica.com/privacy.

Bleiben Sie auf dem neuesten Stand unserer Datenschutzrichtlinie

Unsere Datenschutzrichtlinie kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Darüber informieren wir Sie, wie es von Gesetzes wegen erforderlich ist. Für die aktuellste Version der Datenschutzrichtlinie besuchen Sie am besten unsere Website: [sito web: bankofamerica.com/privacy](http://sito.web:bankofamerica.com/privacy).

7. Andere Datenschutzerklärungen

Diese Erklärung begründet die Bank of America „Do Not Call“-Richtlinie gemäß dem Telephone Consumer Protection Act (Telefon-Verbraucherschutzgesetz), das für alle Verbraucher gültig ist und dem Landesrecht unterliegt. Ihre Telefongespräche mit der Bank of America können von uns überprüft und aufgezeichnet werden.

Weiterführende Informationen zu unseren Online-Datenschutzmaßnahmen, einschließlich dem Gebrauch von „Cookies“, finden Sie unter den Online-Richtlinien auf unseren Internetseiten.

In anderen Staaten gelten möglicherweise andere Datenschutzgesetze, wie z.B. in Vermont und Kalifornien. Soweit diese lokalen Gesetze Gültigkeit haben, behandeln wir die Kundendaten gemäß dieser Bestimmungen.

Nur für Bewohner des Staates Nevada. Wir stellen Ihnen diese Informationen gemäß dem Landesgesetz zur Verfügung. Sie können auf unsere interne „Do Not Call“-Liste aufgenommen werden, indem Sie den Anweisungen im Abschnitt „Maßnahmen, die Sie ergreifen können“ folgen.

Das Gesetz des Staates Nevada verlangt, dass wir Ihnen die folgenden Kontaktinformationen zur Verfügung stellen: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; Telefonnummer- 702.486.3132; Email: BCPINFO@ag.state.nv.us.

Bank of America, PO Box 25118, FL1-300-02-07, Tampa, Florida 33633-0900; Telefonnummer- 1.888.341.5000; Email: Klicken Sie auf „Contact Us“ auf der Seite bankofamerica.com/privacy.

Nur für Bewohner der Staaten Vermont und Kalifornien: Die oben beschriebenen Informationen zur Datenweitergabe erfolgen gemäß dem Bundesgesetz. Die Gesetze der Staaten Vermont und Kalifornien beschränken die Datenweitergabe der Einwohner von Vermont und Kalifornien zusätzlich, solange sie in diesen Staaten wohnhaft sind.

Vermont: Gemäß den gültigen Gesetzen von Vermont teilt die Bank of America keine Informationen von in Vermont ansässigen Personen mit Unternehmen, die nicht der Bank of America zugehörig sind, es sei denn, diese ist gesetzlich zulässig, wie z.B. durch Zustimmung des Kunden, die Kundenkonten zu pflegen oder Informationen an andere Finanzinstitute freizugeben, mit denen wir gemeinsame Marketing-Abstimmungen getroffen haben. Die Bank of America wird keine Anwendungs-Informationen, Kundenbericht-Informationen oder Informationen aus anderen Quellen über Einwohner des Staates Vermont an andere der Bank of America zugehörige Unternehmen weitergeben - es sei denn, der jeweilige in Vermont ansässige Kunde gibt dafür sein Einverständnis.

Kalifornien: Gemäß dem in Kalifornien gültigen Gesetz teilt die Bank of Amerika keine Informationen über in Kalifornien wohnhafte Personen mit außerhalb der Bank of America zugehörigen Unternehmen - es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig, wie z.B. mit dem Einverständnis des Kunden zur Verwaltung der Kundenkonten bzw. zur Erfüllung von Vergütungen oder Vergünstigungen. Wir beschränken die Datenweitergabe innerhalb unserer Unternehmen gemäß den in Kalifornien gültigen Gesetzen.

Nur gültig für Versicherungskunden in den Staaten AZ, CA, CT, GA, IL, ME, MA, MN, MT, NV, NJ, NC, OH, OR und VA. Wir sind dazu befugt, Versicherungsinformationen - das sind Kundeninformationen, die sich auf Versicherungstransaktionen beziehen - an Gesellschaften zur Unterstützung von Versicherungen und ähnliche Unternehmen weiterzuleiten. Derartige Unternehmen können die

Versicherungsinformationen behalten oder sie an andere weitergeben. Wir sind weiterhin befugt, Versicherungsinformationen an staatliche Versicherungsvertreter, Strafverfolgungsbehörden, Gruppen-Versicherungsnehmer bezüglich der Forderungserfahrungswerte oder Wirtschaftsprüfer herauszugeben, soweit dies gesetzlich zulässig oder gefordert ist. Wir können Gesundheitsinformationen herausgeben, um festzustellen, ob Sie für Versicherungen oder Forderungen in Frage kommen und um Betrug vorzubeugen, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder wir die Erlaubnis von Ihnen erhalten haben.

Sie können Einsicht in die Versicherungsinformationen verlangen, indem Sie ein Schreiben richten an: Insurance Services, P.O. Box 19702, Irvine, CA 92623-9702, Betreff: Data Request. Darin müssen Sie die Versicherungsinformationen beschreiben, in die Sie Einsicht nehmen möchten und Ihren vollen Namen, Ihre Adresse, die Versicherungsgesellschaft und die Versicherungsnummer (falls verfügbar) angeben. Wir werden Ihnen dann mitteilen, welche Versicherungsinformationen wir über Sie haben. Wenn Sie die Versicherungsinformationen einsehen möchten, können Sie dies in einem unserer Büros tun und persönlich Kopien anfertigen. Oder sie können sich dafür entscheiden, dass wir Ihnen Kopien zuschicken. Dabei erhalten Sie möglicherweise keine Einsicht in Informationen, die wir als vertraulich ansehen, wie z.B. Versicherungsinformationen zu Forderungen oder Rechtsstreitigkeiten. Wir können Ihnen eine Gebühr für die Zusendung der Versicherungsinformationen in Rechnung stellen.

Um Änderungen an denen über Sie vorliegenden Informationen vorzunehmen, schreiben Sie uns bitte wie oben beschrieben. Teilen Sie uns dabei mit, warum sie den Versicherungsinformationen widersprechen. Wir werden Sie über unser weiteres Verfahren unter Berücksichtigung Ihres Widerspruchs in Kenntnis setzen.

Sie haben das Recht, einen Widerspruch einzulegen, falls Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind.

Betrifft nur MA Versicherungskunden. Sie haben das Recht, schriftlich nach den genauen Gründen für eine negative Versicherungsentscheidung zu fragen. Eine negative Versicherungsentscheidung liegt dann vor, wenn wir Ihren Versicherungsantrag ablehnen, Ihnen eine höhere Versicherungsrate vorschlagen oder Ihre Deckung beenden.

8. Unternehmen innerhalb der Bank of America

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle der Bank of America zugehörigen Rechtsgebilde, welche die folgenden Namen verwenden:

Bank of America
Banc of America
U.S. Trust
Merrill Lynch
Balboa

Diese Rechtsgebilde schließen Banken und Konzerne, Kreditkartenunternehmen, Broker- und Investment-Unternehmen, Versicherungs- und Rentenversicherungsunternehmen sowie Immobilienfirmen mit ein.

Darüber hinaus gilt diese Richtlinie für die folgenden Unternehmen der Bank of America:

Kreditkarten

Fleet Credit Card Services, L.P.

Provisionen und Investitionen

BACAP Alternative Advisors, Inc.
Columbia Management Advisors, LLC
Columbia Management Distributors, Inc.
Columbia Wanger Asset Management, L.P.
UST Securities Corp.
White Ridge Investment Advisors LLC
Equity Margins Limited
FAM Distributors, Inc.
Financial Data Services Inc.
IQ Investment Advisors Family of Funds
IQ Investment Advisors LLC
Managed Account Advisors LLC
The Princeton Retirement Group, Inc.
Roszel Advisors, LLC.

Versicherungen und Renten

General Fidelity Insurance Company
General Fidelity Life Insurance Company
Meritplan Insurance Company
Newport Insurance Company

Immobilien

BAC Home Loans Servicing, LP
Countrywide Home Loans, Inc.
CWB Mortgage Ventures, LLC
HomeFocus Services, LLC
HomeFocus Tax Services, LLC
KB Home Mortgage, LLC
NationsCredit Financial Services Corporation

Bitte beachten Sie, dass Sie firmenspezifische Datenschutzrichtlinien von anderen Unternehmen innerhalb der Bank of America-Unternehmensgruppe erhalten können.

Die genannten Rechtsgebilde schließen auch mögliche Nachfolger der Bank of America-Rechtsgebilde mit ein. Eine detaillierte Liste der aktuellen Bank of America-Unternehmen, die Verbraucherkundenbeziehungen haben und auf welche diese Richtlinie zutrifft, können Sie auf unserer Website hier einsehen: bankofamerica.com/privacy.

© 2009 Bank of America Corporation. Auf recyceltem Papier gedruckt.



PRE-038124



505001

00-36-0406NSG
3.NF-NB4-PP-1209
F01-7003-8-0110
86854I003