

Règlement 2010 sur la politique de confidentialité de Bank of America Corporation destiné aux consommateurs non américains

Notre engagement en matière de confidentialité

- Protéger toute information client
- Informer sur l'utilisation des informations clients
- Proposer des choix quant à l'utilisation des informations clients et respecter vos choix
- Rassembler, utiliser et traiter les Informations clients légalement et avec respect

Ce règlement sur la politique de confidentialité de Bank of America Corporation destiné aux consommateurs non américains (« Règlement sur la confidentialité ») concerne les informations clients et, par conséquent, des informations identifiables individuellement concernant un consommateur étant, ou ayant été, en relation commerciale, avec une société non américaine de Bank of America Corporation. Le terme « vous » fait référence au consommateur avec lequel nous avons, ou avons eu, des relations commerciales. « Bank of America Corporation » ou « Nous » fait référence à une société de Bank of America Corporation avec laquelle vous êtes entré en relation commerciale, et selon le cas, à d'autres sociétés du groupe Bank of America Corporation (voir section 8 ci-dessous pour consulter la liste de ces sociétés). Vous pouvez éventuellement bénéficier d'autres protections de la confidentialité en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation et de traitement des informations clients décrites dans la documentation des comptes ou en vertu de la législation locale. Nos pratiques en matière d'informations seront conformes à ces obligations ou à la législation locale, le cas échéant.

Veuillez noter qu'il est possible qu'une autre société faisant partie du groupe Bank of America Corporation vous communique des règlements sur la confidentialité spécifiques à cette société. Le présent règlement sur la confidentialité prendra effet au 1^e janvier 2010.

1. Faire de la sécurité des informations une priorité

Sécuriser les informations est l'une de nos responsabilités primordiales. Nous appliquons des mesures de sécurité ainsi que des protections physiques, techniques, électroniques, organisationnelles et procédurales pour protéger les informations clients contre toute destruction, perte, altération,

Ce document contient des informations sur la façon dont Bank of America Corporation gère les informations clients et les mesures que vous pouvez entreprendre :

1. Faire de la sécurité des informations une priorité
2. Rassembler les informations clients vous concernant
3. Gérer les informations clients vous concernant, notamment les transferts effectués à destination d'autres pays
4. Respecter vos choix
5. Les mesures que vous pouvez entreprendre
6. Les démarches visant à protéger les informations vous concernant
7. Autres engagements en matière de confidentialité
8. Les sociétés de Bank of America Corporation
9. Informations spécifiques aux pays

divulgation ou accès non autorisé, accidentel ou illégal, que ces informations soient traitées par nous-mêmes, au sein de votre juridiction locale, aux États-Unis ou ailleurs. L'accès aux informations clients est autorisé aux employés compétents aux seules fins commerciales spécifiées et légitimes décrites dans le présent Règlement sur la confidentialité. Nos employés se doivent de respecter un code de déontologie ainsi que d'autres règlements internes exigeant le traitement confidentiel des informations clients ; ils sont passibles de mesures disciplinaires s'ils ne se conforment pas à ces spécifications.

2. Rassembler les informations clients vous concernant

Nous rassemblons, utilisons et traitons divers types d'informations clients vous concernant et relatives à vos comptes pour les raisons suivantes : pour le traitement de vos comptes, pour vous faire gagner du temps et économiser de l'argent, pour mieux répondre à vos besoins et assurer la gestion de nos activités et des risques. Dans le cadre de nos relations, les informations clients que nous obtenons à votre sujet peuvent comprendre, le cas échéant, six catégories de données, comme suit :

- Données d'identification – toute information permettant de vous identifier, telle que nom, adresse postale et e-mail, numéro de téléphone et identifiants personnels, tels qu'identifiant national ou numéro de sécurité sociale.
- Informations sur les formulaires – celles que vous nous avez transmises dans le cadre de formulaires ou par d'autres moyens qui nous aideront à déterminer si vous avez droit aux produits demandés, notamment les actifs, les revenus et les dettes.

- Informations concernant les antécédents et les transactions – celles concernant les antécédents des transactions et des comptes ainsi que les informations sur les communications échangées, notamment les positions de comptes, les antécédents de paiements, l’usage des comptes ainsi que vos requêtes et nos réponses.
- Informations concernant le consommateur – celles provenant d’un relevé d’informations sur les consommateurs, y compris le score et les antécédents des crédits.
- Informations provenant de sources externes – celles provenant de sources externes autres que les informations concernant les consommateurs, concernant l’emploi, le crédit et autres relations qui nous aideront à déterminer si vous avez droit aux produits dont vous nous faites la demande, y compris vos emplois précédents, vos emprunts en cours, vos soldes de cartes de crédit, la couverture de votre assurance immobilière, et autres vérifications faites par des personnes autorisées.
- Autres informations générales – celles provenant de sources externes telles que les données des registres publics qui ne sont pas réunies ou utilisées aux fins de détermination d’éligibilité pour un produit ou service.

Nous rassemblons également des informations et prenons les mesures nécessaires afin de vérifier votre identité dans le cadre des lois anticorruption, antiterrorisme, de lutte contre le blanchiment d’argent, et autres, actuellement en vigueur.

Si vous nous communiquez des informations sur des tiers (y compris des parents, tuteurs et associés) vous déclarez que ce type d’informations peut nous être communiqué et que nous pouvons les traiter aux fins et conditions spécifiées dans le présent Règlement sur la confidentialité. Vous acceptez d’informer lesdits tiers et d’obtenir leur consentement quant au traitement en vertu du présent Règlement sur la confidentialité et à toute autre loi et obligation applicables.

3. Gérer les informations clients vous concernant

Gérer les informations clients au sein de Bank of America Corporation

Bank of America Corporation peut utiliser, traiter et partager tout type d’informations clients au sein de nos sociétés affiliées, notamment toute filiale et succursale de banque, maison de courtage, société de cartes de crédit et de prêts, dans le monde entier, le cas échéant, ou conformément au service, à la mise à jour ou à la collecte d’informations concernant les comptes, afin d’effectuer des transactions, de répondre aux requêtes des clients et de gérer nos activités et nos risques.

Avec votre consentement exprès, le cas échéant, et conformément à d’autres spécifications locales, nous pouvons recevoir de temps en temps des informations médicales ou de santé d’un client, y compris dans le cadre de nos prestations de services d’assurance vie et de santé. Nous pouvons également recevoir des informations de la part d’organisations d’aide aux assurances non affiliées à Bank of America Corporation. Nous n’échangeons pas les informations de santé ou médicales avec nos sociétés affiliées, sauf dans le cadre de la mise à jour ou du rassemblement d’informations portant sur les comptes, du traitement des transactions, de la satisfaction des requêtes de nos clients ou dans le cadre de nos activités d’assurance.

Les informations clients peuvent aussi être partagées, le cas échéant, avec des affiliés et autres tiers dans le cadre de :

- La détection, la prévention et l’enquête sur la fraude ;
- La sécurité ;
- L’enregistrement des emprunts dans les registres publics ;
- La gestion des risques, y compris l’analyse des risques de crédit ; et
- La conformité aux lois, à la réglementation et aux règles applicables, y compris les règles et la réglementation en matière de lutte contre le blanchiment d’argent et l’antiterrorisme mondiaux.

Le traitement des informations clients sera adéquat, approprié et n’excèdera pas le cadre des objectifs pour lesquels elles sont compilées ou plus amplement traitées. Nous nous efforçons de limiter la conservation des informations clients à la durée nécessaire à la réalisation des objectifs visés ou conformément à la législation et de satisfaire aux exigences légales et règlementaires.

Gérer les informations clients en collaboration avec les prestataires de services travaillant pour nous

Il se peut que nous partagions tout type d’informations clients avec des prestataires de services travaillant pour nous et notamment des sociétés situées dans d’autres pays du monde entier, dans le cadre des services qu’elles nous apportent.

Tout prestataire de service agissant en notre nom et recevant des informations de notre part est tenu par contrat de garder ces informations confidentielles, de ne les utiliser que dans le cadre des services que nous leur demandons et de traiter ce type d’informations conformément à nos instructions. Les prestataires de services financiers peuvent faire partie de ces prestataires, tels que les sociétés de traitement des paiements ou agences de recouvrement et les prestataires de services non financiers tels que les sociétés de traitement des données et entreprises technologiques, d’impression de chèques et de services professionnels.

Divulgarion des informations clients dans le cadre d'autres situations

Nous pouvons avoir besoin de divulguer tout type d'informations clients aux tiers suivants, y compris des tiers situés dans une juridiction autre que celle dans laquelle le compte est détenu ou dans laquelle les relations commerciales sont gérées, telle que des pays susceptibles de ne pas avoir de mesures de protection adéquates du niveau de celles de la juridiction de votre région :

- aux agences gouvernementales, organismes d'autoréglementation, de mise en application de la loi et juridiques, en fonction des besoins ou tel que requis par la législation en vigueur dans le cadre de la lutte contre le blanchiment d'argent, contre le terrorisme ou de réglementation financière ou à d'autres fins de conformité ; et
- dans le cadre de la vente, la fusion ou la modification de l'activité de Bank of America Corporation ; et
- à d'autres tiers non affiliés selon votre demande, celle de votre représentant autorisé, lorsque la loi en vigueur le permet ou l'exige ; et
- à des intermédiaires (tels que SWIFT, prestataire global de services de messagerie financière sécurisés) et à d'autres sociétés non-financières telles que les entreprises du domaine de la technologie dans le cadre des services qu'elles nous rendent.

Avec votre consentement exprès, le cas échéant, et conformément à toute exigence locale en vigueur, vos informations clients pourront également être communiquées à une agence de prévention des fraudes et de référence de crédit qui peut conserver un dossier relatif à ces informations. Ces agences sont susceptibles de divulguer ces informations et le fait qu'une recherche de crédit a été effectuée aux fins d'évaluation des risques de convention de crédit, de gestion des comptes, pour retrouver des débiteurs et à des fins de prévention de la fraude et du blanchiment d'argent.

En outre, dans le cadre de votre relation contractuelle avec un tiers liée à un produit ou service (par l'intermédiaire d'un responsable externe en investissements ou d'un assureur, par exemple), nous pourrions échanger des informations conformément à ce type d'arrangement et le traitement des informations par ce tiers sera soumis à votre accord avec ce tiers. Si vos relations avec votre employeur vous amènent à entretenir une relation avec nous, dans le cadre de vos options sur titre ou de votre plan de retraite par exemple, nous partagerons donc les informations concernant votre plan avec votre employeur et traiterons ces informations conformément à la convention de ce plan.

Transferts des informations clients à destination d'autres pays

Les informations clients sont susceptibles d'être transmises dans le monde entier et notamment à des filiales ou à des tiers pouvant se trouver aux États-Unis, aux Indes, au Costa Rica ou dans d'autres juridictions susceptibles de ne pas avoir les mêmes lois sur la protection des informations que celle de votre pays de résidence.

Les transferts transfrontaliers ne seront effectués qu'une fois nous être assurés que des mesures de sécurité organisationnelles et techniques ont été prises et que ce type d'informations sera protégé conformément aux contrats types sur la confidentialité ou à d'autres mesures portant sur des restrictions en vigueur en matière de transfert international des informations. En ce qui concerne le transfert d'informations clients depuis l'Espace économique européen vers des pays se trouvant hors de celui-ci, ce type de transfert ne sera effectué qu'en conformité aux méthodes approuvées par la Commission européenne, y compris la protection de ce type de transfert grâce à des mesures contractuelles reposant sur des clauses types de la Commission européenne.

4. Respecter vos choix

Nous ne partagerons et n'utiliserons les informations clients que conformément au présent Règlement sur la confidentialité, lors de l'ouverture de comptes et dans la documentation du renouvellement, tel qu'autorisé par la loi ou convenu autrement entre nous. Veuillez noter que si vous décidez de retenir des informations ou de limiter leur partage, vous risquez de ne pas pouvoir bénéficier d'offres, de services ou de certaines informations.

5. Les mesures que vous pouvez entreprendre

À l'exception de certaines circonstances, vous avez droit à une copie des informations clients vous concernant, de demander qu'elles soient rectifiées ou complétées, le cas échéant, et vous avez le droit de vous opposer (à des fins légitimes) à leur collecte ou à leur traitement. Dans le cas de questions concernant vos choix, qui n'auraient pas été abordées dans la documentation portant sur les comptes ou en section 9, ou si vous désirez avoir accès aux informations, faire objection au traitement de vos informations bancaires ou de toute autre information client ou entreprendre toute démarche comme énoncé ci-dessus, veuillez nous contacter au +1 877 222 7954.

Vous pouvez aussi vous assurer que vos informations sont exactes en procédant comme suit :

- Accéder aux informations concernant vos comptes (par exemple, sur un relevé bancaire ou en réponse à des demandes spécifiques).

- Nous indiquer quels renseignements sont erronés en nous contactant par téléphone ou par courrier selon les coordonnées se trouvant sur votre relevé ou autres documents concernant vos comptes.

6. Les démarches visant à protéger les informations vous concernant

Bank of America Corporation vous conseille de prendre les précautions suivantes dans le cadre de la protection contre toute divulgation et utilisation non autorisées des informations clients ou concernant vos comptes :

- Examiner vos relevés de compte mensuels et nous rendre compte immédiatement de toute activité suspecte.
- Ne pas répondre à des e-mails vous demandant vos numéros de compte, PIN et mots de passe. Appeler l'institution pour vérifier la légitimité de l'e-mail.
- Mémoriser les numéros PIN et ne pas noter les numéros PIN, de cartes de crédit ou de débit en un lieu où ils pourraient être découverts.
- Détruire les documents contenant toute information sensible avant de s'en débarrasser, par ex : relevés bancaires.
- S'assurer qu'un site Internet est sécurisé en vérifiant que son URL (adresse Internet) commence par « https ».

Restez informés des mises à jour de notre Règlement sur la confidentialité

Nous pouvons modifier le présent Règlement sur la confidentialité à tout moment et nous vous tiendrons informés des changements ou de toute autre mesure comme l'exige la loi en vigueur. Veuillez vous rendre sur le site Internet suivant afin de recevoir le Règlement sur la confidentialité le plus récemment mis à jour : www.ml.com.

7. Autres engagements en matière de confidentialité

Lorsque vous vous entretenez par téléphone avec Bank of America Corporation ou une filiale, nous (ou la société affiliée) serons susceptibles d'enregistrer ou d'écouter votre conversation dans les limites de la loi en vigueur.

Pour de plus amples informations sur nos pratiques en matière de confidentialité en ligne et notamment l'utilisation de « cookies », veuillez consulter le règlement en ligne figurant sur nos sites Internet.

D'autres protections de la confidentialité peuvent être décrites dans la documentation sur les comptes ou dans les textes des lois locales. Nos pratiques relatives aux informations seront conformes à la législation locale ou à ces obligations. Les informations spécifiques aux pays sont énoncées en Section 9.

8. Les sociétés de Bank of America Corporation

Le présent règlement sur la confidentialité s'applique entre les clients consommateurs et les entreprises non américaines de Bank of America Corporation utilisant les noms suivants :

Bank of America

Banc of America

Merrill Lynch ou les sociétés Merrill Lynch utilisant l'abréviation « ML » dans leur nom commercial.

En outre, le présent Règlement sur la confidentialité s'applique aux sociétés non américaines de Bank of America Corporation :

Berndale Securities LTD (Australie)

Ces entités énoncées (ci-dessus) comprennent toute entité ayant droit de Bank of America Corporation. Pour obtenir une liste complète des sociétés de Bank of America Corporation, veuillez vous rendre sur le site Internet www.ml.com.

VEUILLEZ NOTER : L'utilisation des comptes, des produits ou services Bank of America Corporation, ou notre partage mutuel des informations clients vous concernant, feront foi de consentement aux termes du présent Règlement non américain sur la confidentialité. Pour toute question concernant le présent Règlement sur la confidentialité ou sur nos pratiques relatives à la confidentialité, veuillez nous contacter au +1 877 222 7954. Veuillez conserver le présent règlement dans vos dossiers.

9. Informations spécifiques aux pays

Îles Caïmans

Bank of America Corporation peut avoir à votre égard un devoir de confidentialité quant aux informations clients vous concernant en vertu de la Common Law et de la législation. Ces devoirs peuvent être restreints par votre compréhension et votre acceptation des termes abordés dans le présent Règlement sur la confidentialité. Si vous avez établi des relations avec Bank of America Corporation, pour le compte ou au nom d'autres parties, Bank of America Corporation : (i) considérera et gèrera les informations clients comme si elles avaient été communiquées par vous, ou ne s'adressant qu'à vous en tant que principal, (ii) vous considérera comme ayant l'autorité requise, au nom des parties, pour accepter les termes énoncés dans le présent Règlement sur la confidentialité et (iii) se fondera sur l'hypothèse que vous avez cherché à obtenir le consentement de ces parties, le cas échéant, et dans la mesure où les informations les concernent ou ont été communiquées par eux, pour divulguer les informations clients en fonction de termes équivalents ou identiques à ceux énoncés dans le présent Règlement sur la confidentialité.